

Ooma Office

Yealink T53W IP Phone

Quick Installation Guide



Introduction

Setting up your Yealink T53W IP phone with Ooma Office is quick and easy. Follow the instructions below to install your phone. You should be up and calling in a few minutes!

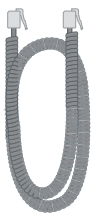
NOTE If you do not have an Ooma Office account, please visit <http://office.ooma.com/signup>

Package contents

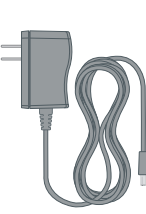
Confirm your package contents, then follow the instructions to install your phone.



Yealink T53W IP phone



Handset cord



Power adapter



Ethernet cable

Step 1 Add phone to your account

If your phone is labeled **Ready to Call**, you may skip this step and continue to Step 2.



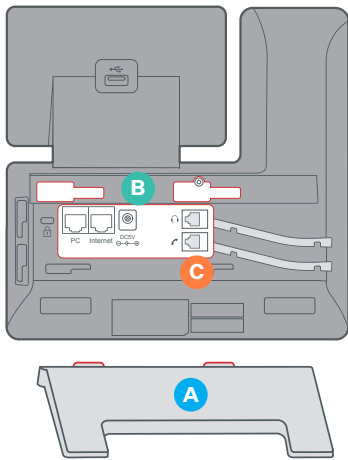
Otherwise, you will need to add your new phone to your Ooma Office account.

Visit http://office.ooma.com/add_device and simply follow the on-screen instructions.



Step 2 Assemble your phone

Attach the phone stand to the body. Align the stand **A** with the slots **B**, and slide up until you hear a click.



Connect the phone handset to the handset jack **C** using the coiled phone cord.



NOTE If you need additional assembly instructions, please review the phone manufacturer’s user manual included in your box.

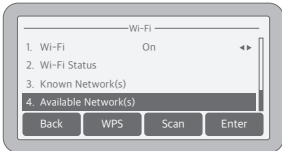
Step 3 Connect your phone

Your phone can be connected to the Internet via Wi-Fi or Ethernet.

Wi-Fi

Connect your phone to power. Once the phone powers up, you are ready to connect to your Wi-Fi network. The phone will prompt you to connect, or go to **Menu > Settings > Basic Settings > Wi-Fi** and then select the desired network.

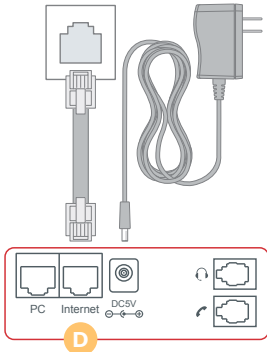
For detailed instructions, please visit support.ooma.com/yealink-wi-fi.



Ethernet

Use the Ethernet cable that came with the phone to connect the **INTERNET** port **D** on the back of the phone and then connect to your router or switch.

Connect the power supply as shown to the right. Skip this step if using Power Over Ethernet (PoE).



Step 4 Get started!

Once connected to the Internet, the startup process will commence automatically. It will take several minutes, during which time your new IP phone may restart a few times. This is expected behavior.

Once you see your extension number (e.g. x1001) displayed on the screen along with your name, your phone is ready to use to make and receive calls!

Troubleshooting

Phone display is not illuminated

- Connect the phone to AC power.

Phone displays “Network is Unavailable”

- Make sure the phone is connected to the Internet. If you suspect issues with your Wi-Fi network, try connecting via Ethernet to further troubleshoot. Make sure the Ethernet cable is connected to the phone’s **INTERNET** port.

Phone displays “No Service” message or doesn’t have extension number listed on line keys

- Confirm that the IP phone is assigned to a user.
- Log into **Ooma Office Manager**, navigate to the **Devices** section, select the user to whom the device should be assigned, and assign the phone to the desired user.

If the device is already assigned to a user

- Restart the phone by disconnecting its power, wait for 30 seconds, and then reconnect its power supply.
- Factory reset the phone by pressing and holding the **OK** button for ten seconds. Click **OK** when you see a warning that says, “reset to factory setting.” Once reset, the phone will attempt its startup process as described in **Step 3**.

Need help? If the phone still has no service, please contact Ooma Office Support at **866-939-6662** (US) or **877-948-6662** (Canada).

Téléphone IP
Yealink T53W
Guide de Démarrage
Rapide

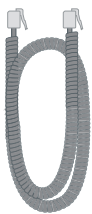


Contenu de la boîte

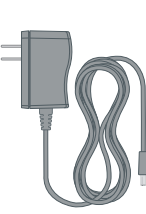
Veuillez confirmer le contenu de votre colis, puis suivre les instructions pour utiliser votre téléphone.



Yealink T53W
Téléphone IP



Cordon
Combiné



Adaptateur
Secteur



Câble
Ethernet

Introduction

La configuration de votre téléphone IP Yealink T53W avec Ooma Office est simple et rapide. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour installer votre téléphone. Cela ne prend que quelques minutes et vous pourrez passer vos premiers appels.

REMARQUE Si vous ne possédez pas de compte Ooma Office, veuillez visiter <http://office.ooma.com/signup>

Étape 1 Ajoutez un téléphone à votre compte

Si votre téléphone est étiqueté **Prêt à Appeler**, vous pouvez ignorer cette étape et passer à l'étape 2.



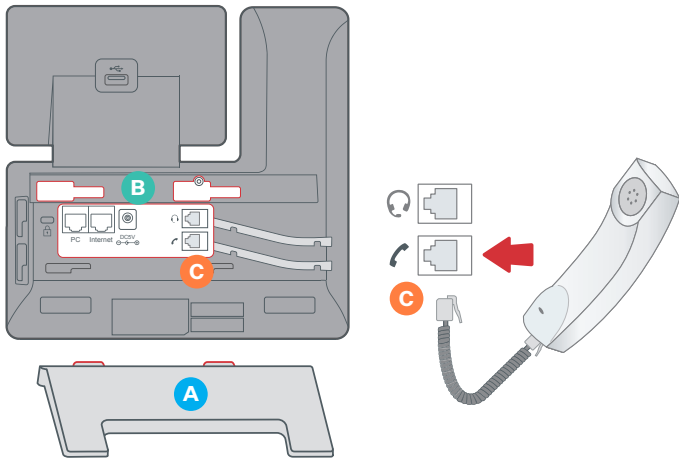
Si ce n'est pas le cas, vous devrez ajouter votre nouveau téléphone à votre compte Ooma Office.

Veuillez visiter http://office.ooma.com/add_device et suivre simplement les instructions à l'écran.



Étape 2 Installation du téléphone

Fixez le support du téléphone au dos de l'appareil. Alignez le socle **A** avec les orifices **B**, et faites-le glisser jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Connectez le combiné du téléphone à la prise jack du combiné **C** à l'aide du cordon téléphonique à spirale.

REMARQUE Si vous avez besoin d'instructions d'assemblage supplémentaires, veuillez consultez le manuel d'utilisation du fabricant du téléphone inclus dans votre boîte.

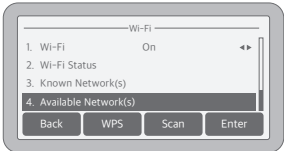
Étape 3 Connexion de votre téléphone

Votre téléphone peut être connecté à Internet via Wi-Fi ou Ethernet.

Wi-Fi

Branchez votre téléphone à une prise secteur. Une fois le téléphone allumé, vous êtes prêt à vous connecter à votre réseau Wi-Fi. Le téléphone vous invitera à vous connecter ou allez dans **Menu > Paramètres > Paramètres de base > Wi-Fi** puis sélectionnez le réseau souhaité.

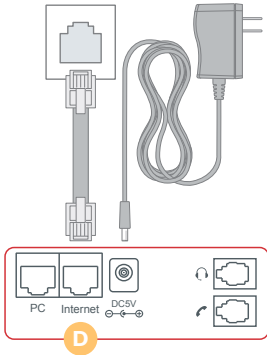
Pour obtenir des instructions détaillées, veuillez consulter support.ooma.com/yealink-wi-fi.



Ethernet

Utilisez le câble Ethernet fourni avec le téléphone pour connecter le port **INTERNET D** à l'arrière du téléphone et le connecter à votre routeur ou commutateur.

Branchez l'alimentation comme indiqué à droite. Veuillez Ignorer cette étape si vous utilisez Alimentation Par Ethernet (PoE).



Étape 4 Commençons !

Une fois connecté à Internet, le processus de démarrage commencera automatiquement. Cela prendra plusieurs minutes, pendant lesquelles votre nouveau téléphone IP peut redémarrer plusieurs fois. Cela fait partie du processus de démarrage.

Une fois que vous voyez votre numéro de poste (par exemple x1001) affiché à l'écran avec votre nom, votre téléphone est prêt à être utilisé pour passer et recevoir des appels !

Assistance

L'écran du téléphone n'est pas allumé

- Connectez le téléphone à l'alimentation secteur.

Le téléphone affiche «Réseau Indisponible»

- Assurez-vous que le téléphone est connecté à Internet. Si vous rencontrez des problèmes avec votre réseau Wi-Fi, essayez de vous connecter via Ethernet pour résoudre ce problème. Assurez-vous que le câble Ethernet est connecté au port **INTERNET** du téléphone.

Le téléphone affiche le message «Aucun Service» ou n'a pas numéro de poste indiqué sur les touches en ligne

- Confirmez que le téléphone IP est attribué à un utilisateur.
- Connectez-vous à **Ooma Office Manager**, accédez à la section des **Appareils**, sélectionnez l'utilisateur à qui l'appareil doit être affecté et attribuez le téléphone à l'utilisateur souhaité.

Si l'appareil est déjà attribué à un utilisateur

- Redémarrez le téléphone en débranchant son alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le.
- Réinitialisez le téléphone aux paramètres d'usine en appuyant longuement sur le bouton **OK** pendant dix secondes. Cliquez sur **OK** lorsque vous voyez un avertissement indiquant «réinitialiser aux paramètres d'usine». Une fois réinitialisé, le téléphone suivra son processus de démarrage comme décrit dans l'étape 3.

Besoin d'aide ? Si le téléphone n'a toujours pas de service, veuillez contacter le Service Clients d'Ooma Office au **877-948-6662** (Canada) ou au **866-939-6662** (États-Unis).